**Т Е Х Н И Ч Е С К О Е 3 А Д А Н И Е**

на оказание услуги по сбору и обобщению информации для проведения

Общественным советом при Администрации

 МР «Левашинский район»

 (указывается орган исполнительной власти Республики Дагестан либо Администрация муниципального образования, при котором создан Общественный совет)

(далее - Общественный совет) независимой оценки качества условий оказания

услуг организациями в 2019 году

1. Общие сведения
2. Общие сведения

1.1 Объект закупки:

Оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями. оказывающими услуги в сфере образования и культуры, перечисленными в приложении к настоящему техническому заданию, для проведения Общественным советом независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году (далее - услуга) в соответствии с требованиями Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и иными нормативными правовыми актами.

* 1. Требования к Исполнителю:

Исполнителем не могут являться государственные и муниципальные

Приложение к договору

№4 от июня 2019 г.

организации, оказывающие гражданам услуги в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, и федеральные учреждения медико-социальной экспертизы, а также негосударственные организации, оказывающие гражданам услуги в указанных сферах за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

Источник финансирования: бюджет Администрации МР «Левашинский район»

 Территория оказания услуги: Левашинский район.

* 1. Срок оказания услуги: с даты заключения Государственного

(муниципального) контракта (договора) до « » 20 года.

1. Цель и задачи закупки
	1. Целью закупки является формирование проектов оценки качества условий оказания услуг организациями и разработка предложений по улучшению их деятельности.
	2. Задачами закупки являются:

получение данных о качестве условий оказания услуг организациями, перечисленными в приложении к настоящему техническому заданию, а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденными федеральными органами исполнительной власти;

обобщение полученных результатов, построение на их основе рейтингов организаций в сфере образования и культуры.

 (указывается сфера деятельности организации)

1. Перечень и объем услуг
	1. Перечень организаций в сфере образования и культуры

 (укатывается сфера деятельности организации)

в отношении которых проводится независимая оценка качества условий

оказания услуг в 2019 году, приведен в приложении к настоящему

техническому заданию.

* 1. В соответствии с настоящим Примерным техническим заданием

необходимо:

осуществить выездные мероприятия в каждую организацию, указанную в приложении к настоящему техническому заданию, с целью получения визуальных и иных данных о комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения, обеспечении доступности для инвалидов и маломобильных граждан помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

провести анкетирование (опрос) получателей социальных услуг в объеме 40 проц. от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации, в соответствии с требованиями, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2013 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры,

охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

оценить работу каждой организации в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями;

осуществлять расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг.

* 1. Исполнитель представляет Заказчику аналитический отчет о выполненной работе по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг по каждой организации (далее - аналитический отчет) в виде презентационных материалов на бумажном носителе, с приложением расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества в соответствии с приказом Министерства груда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», а также в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещения в

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Аналитический отчет должен содержать:

перечень организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;

рейтинг организаций, а также описание факторов, определяющих рейтинговую позицию, описание методики формирования рейтингов, интерпретация рейтингов;

результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций и информационных стендах в помещениях указанных организаций;

результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

значения по каждом) показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующим общие критерии оценки, утвержденным приказом

Министерства труда и социальной зашиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344 и «Об утверждении единою порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

основные недостатки в работе организаций социальной сферы, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций. В случае возникновения содержательных и технических замечаний Заказчик вправе потребовать от Исполнителя доработки аналитического отчета.

4

1. Иные условия
	1. Заказчик обеспечивает беспрепятственный доступ в организации в
	период проведения Исполнителем работ по сбор) и обобщению информации о
	качестве условий оказания услуг организациями (дата выезда в организации
	согласовывается в рабочем порядке Исполнителем с Заказчиком) и
	осуществляет выборочный контроль за процессом проведения Исполнителем

независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях.

* 1. Техническое задание является неотъемлемой Государственного (муниципального) контракта (договора).
1. **Юридические адреса и реквизиты «Сторон»**

частью

|  |  |
| --- | --- |
| Со стороны Заказчика | Со стороны Исполнителя |
| **Администрация МР "Левашинский район" Республики Дагестан**ИНН 0521006121КПП 052101001ОГРН 1020501262132Юридический адрес:368320, Республика Дагестан, Левашинский район, с.Леваши, ул.Ленина 12.Р/счет 40204810200000000040БИК 048209001Наименование банка: ГРКЦ НБ РД БАНКА РОССИИ | **МКУ Редакция газеты "По новому пути"**ИНН 0521006097КПП 052101001Юридический адрес:368320 РД, Левашинский район, с. Леваши, ул. Буйнакская 69Р/счет 40101810600000010021В ГРКЦ НБ РД Банка России г. МахачкалаБИК 048209001 |
| **Глава Администрации МР МР "Левашинский район"** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ш. Дабишев**  | **Главный редактор МКУ "По новому пути"****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г. Гасанов** |

П Р И Л О Ж Е И Н И Е
к техническому заданию
на оказание услуги по сбору и обобщению
информации для проведения Общественным
советом независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями в 2019 году

**Перечень учреждений культуры подведомственных Администрации МР «Левашинский район», подлежащих проведению работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР МО "СЕЛО ХАХИТА" "ЛЕВАШИНСКОГО РАЙОНА РД |
| 2 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" МО "СЕЛЬСОВЕТ "АРШИМАХИНСКИЙ" ЛЕВАШИНСКОГО РАЙОН РД |
| 3 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" МО "СЕЛЬСОВЕТ "МЕКЕГИНСКИЙ" ЛЕВАШИНСКОГО РАЙОНА РД |
| 4 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "СЕЛО ЛЕВАШИ" ЛЕВАШИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН |
| 5 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" МО "СЕЛЬСОВЕТ "ДЖАНГАМАХИНСКИЙ" |
| 6 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" МО "СЕЛЬСОВЕТ ЦУДАХАРСКИЙ" ЛЕВАШИНСКОГО РАЙОНА РД |
| 7 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" МО "СЕЛО "ЧУНИ" ЛЕВАШИНСКОГО РАЙОНА РД |
| 8 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" МО "СЕЛЬСОВЕТ КУППИНСКИЙ" ЛЕВАШИНСКОГО РАЙОНА РД |
| 9 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ "СЕЛЬСОВЕТ "АЯЛАКАБСКИЙ" ЛЕВАШИНСКОГО РАЙОНА РД |

**Перечень учреждений образования подведомственных Администрации МР «Левашинский район», подлежащих проведению работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЖАНГАМАХИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" |
| 2 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЛЕВАШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 "СОЛНЫШКО" |
| 3 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАРЕКАДАНИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" |
| 4 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЭБДАЛАИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" |
| 5 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ХАХИТИНСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ" |
| 6 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУТИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК" |
| 7 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АРАДА-ЧУГЛИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА" |
| 8 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦУДАХАРСКАЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСТСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА" |
| 9 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ УРМИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ОРЛЕНОК" |
| 10 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "АРАДА-ЧУГЛИНСКАЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА" |
| 11 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЛЕВАШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА" |
| 12 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЧУНИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" |
| 13 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛЕВАШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №2" |
| 14 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАШКАПУРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" |
| 15 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦУХТАМАХИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" |
| 16 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "УЛЛУАИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" |
| 17 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АЯЛАКАБСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" ИМ. БАГАНДОВА Б. М. |
| 18 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" |
| 19 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛЕВАШИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ" |
| 20 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАРЛАБКИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА " |
| 21 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛЕВАШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 "РАДУГА |
| 22 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА" |
|  |  |